

3200 autoroute Laval Ouest  
Laval (Québec) H7T 2H6

Téléphone : 514.990.3858  
Site Web : [www.donatek.com](http://www.donatek.com)

## Conditions et modalités pour les services d'hébergement de sites Web et d'enregistrement de noms de domaine

### 1. Général

Les conditions et modalités suivantes s'appliquent à tous les clients des services Internet du Groupe Donatek. En s'abonnant directement ou via une tierce partie à l'un ou l'autre de nos services, le client accepte de se conformer aux conditions et modalités décrites dans ce document.

Le Groupe Donatek s'engage à maintenir tous les efforts raisonnables afin d'offrir le meilleur service possible.

### 2. Confidentialité des informations

Le Groupe Donatek s'engage à ne pas divulguer à d'autres parties les informations personnelles transmises par ses clients sans leur autorisation préalable sauf lorsqu'exigé par une autorité compétente ou si un recours à une agence de recouvrement est nécessaire.

### 3. Sauvegarde des données

Le client est responsable d'effectuer et maintenir une copie de sauvegarde des données et fichiers qu'il héberge sur les serveurs du Groupe Donatek, incluant ses courriels, carnets d'adresses et agendas. En aucun cas, nous ne pouvons être tenus responsables de dommages résultant de la perte des données.

### 4. Contenu des fichiers

Tous les services fournis au client par Le Groupe Donatek doivent être utilisés à des fins légales. Le client est entièrement responsable du contenu des documents qu'il rend accessible via nos serveurs et ne peut en aucun temps faire usage de nos serveurs afin de transmettre, publier ou conserver des fichiers qui contiennent de l'information diffamatoire, inexacte, abusive, obscène, illicite, indésirable, inacceptable, menaçante ou qui contreviennent aux lois.

Le Groupe Donatek peut, à sa seule discrétion et sans en être obligée, modifier, effacer ou empêcher la transmission de fichiers possédant un tel contenu. Si une demande était reçue en ce sens, Le Groupe Donatek pourrait également transmettre le contenu des fichiers et toute information pertinente concernant le client, aux autorités compétentes.

Le marchandisage et l'affichage de matériel pornographique ainsi que les sites faisant la promotion d'activités illégales, affichant de l'information qui pourrait être dommageable pour nos serveurs ou pour tout autre serveur Internet ou faisant la promotion ou la vente de service d'envoi massif par courriel sont également interdits.

Exemples :

- Sites pornographiques, sites contenant des liens ou des annonces pour d'autres sites pornographiques.
- Sites faisant la promotion de fichiers contrefaits protégés par des droits d'auteurs et dont aucune autorisation de distribution n'a été conclue entre l'auteur et le client (ex: WAREZ, MP3, ISO, copie de CD/DVD, films, vidéos, etc..).
- Sites contenant du matériel, des liens ou des ressources sur le piratage, la création ou la transmission de virus ou tout autre sujet pouvant nuire à Internet, à d'autres utilisateurs ou fournisseurs de services.

### 5. Sécurité du réseau

Le client ne peut en aucun temps utiliser notre réseau ou l'équipement mis à sa disposition pour tenter d'accéder à de l'information qui ne lui est pas destinée ou pour tenter d'accéder à des comptes ou systèmes distants protégés par mot de passe et dont l'autorisation ne lui a pas été donnée et ne doit pas tenter de surcharger ou d'altérer le fonctionnement de serveurs accessibles par notre réseau.

## **6. Scripts CGI/Perl/Python et PHP**

Lorsqu'un forfait d'hébergement permet l'exécution de scripts, le client peut utiliser ceux déjà installés (s'il y a lieu) ou tout autre script pourvu qu'ils n'affectent pas les autres utilisateurs, les ressources ou la sécurité de nos serveurs. Aucun robot IRC n'est toléré sur nos serveurs. Le client est responsable et doit s'assurer de maintenir à jour ses scripts et son site Web afin de minimiser les risques d'intrusion et d'exploitation de failles par des personnes malintentionnées.

## **7. Envoi de courriel ou de publicité non sollicité**

Il est strictement défendu d'utiliser notre réseau, nos serveurs, un nom de domaine hébergé sur ceux-ci ou une adresse de courriel qui y est reliée pour la transmission de multipostage abusif, pollupostage, bombes électroniques ou toute autre forme d'envoi non sollicité.

Un envoi est considéré non sollicité s'il est envoyé à un destinataire n'ayant pas demandé à recevoir de courriel de votre part même si son adresse était publiquement affichée.

En cas de plaintes contre un client et après vérifications, Le Groupe Donatek se réserve le droit de mettre le compte du client fautif hors service sans préavis et d'imposer une amende de 200,00 \$ pour chaque cas rapporté.

## **8. Facturation et communications**

À moins d'avis contraire, toutes communications de la part du Groupe Donatek (incluant les avis, messages importants, factures, états de compte) seront transmises par courriel à l'adresse fournie par le client lors de l'ouverture du compte. Il est de la responsabilité du client de garder à jour ses informations de contact.

## **9. Paiements**

Tous les frais récurrents sont payables à l'avance en dollars canadiens selon le terme offert et choisi (mensuel, trimestriel, semestriel, annuel). Tout paiement non reçu à son échéance entrainera une suspension du service sans libération des sommes dues.

## **10. Frais**

En souscrivant au service, le client accepte de payer le montant des services selon le mode de paiement et la période de facturation choisis au moment de son abonnement tant et aussi longtemps que le service demeurera en fonction, et ce, peu importe qu'il soit utilisé ou non. Le prix de certains services dépend de la valeur du dollar canadien et peut être modifié ou ajusté à tout moment et sans préavis.

Des frais de 25,00 \$ sont exigés pour tout paiement retourné ou refusé par une institution financière en plus des frais réellement dus et des intérêts s'il y a lieu.

## **11. Résiliation de service**

Pour mettre fin à son service, le client doit nous faire parvenir une demande écrite au moins vingt (20) jours avant la date de sa prochaine période de facturation. Cette demande peut être effectuée par courriel, par télécopieur ou par la poste et doit inclure ses coordonnées complètes telles qu'elles apparaissent sur ses factures.

Nous nous réservons le droit de mettre fin au service en tout temps s'il y a violation de la présente entente, si un paiement a été retourné, refusé ou n'a pas été reçu avant la date d'échéance.

Il est à noter que les montants payés d'avance et les banques d'heures sont non remboursables et que la résiliation d'un abonnement ne libère pas le client des sommes dues. Veuillez également prendre note que les sites Web conçus, intégrés et maintenus par Le Groupe Donatek peuvent inclure des fonctionnalités, des privilèges et des droits d'utilisation de certains plugiciels ou services qui sont non transférables et qui pourraient cesser de fonctionner ou qui devront être supprimés lors de la résiliation de votre service ou avant le transfert de votre site vers un autre fournisseur.

## **12. Responsabilités**

Nous déclinons toute responsabilité envers le client, ses utilisateurs ou quiconque pour les pertes ou dommages directs ou indirects y compris, mais sans s'y limiter, les pertes d'informations, les interruptions de services, les pertes de revenus et toutes autres pertes, frais ou inconvénients découlant ou résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les services auxquels le client est abonné.

## **13. Indemnisation**

Le client accepte de défendre, d'indemniser et d'exonérer Le Groupe Donatek, ses propriétaires, ses administrateurs, ses dirigeants, ses employés, ses représentants et ses mandataires relativement à l'ensemble et à chacune des réclamations, des pertes, des obligations contractuelles et des frais, y compris, mais sans s'y restreindre, les frais et honoraires juridiques, comptables ou professionnels découlant de son utilisation du service ou de l'impossibilité de l'utiliser. La présente entente est régie par les lois du Québec et les lois fédérales applicables du Canada.